

## IZJAVA O RAZUMEVANJU ZNAČAJA NEPRISTRASNOSTI I OBEZBEĐIVANJU OBJEKTIVNOSTI

Poslovanje Balkans Security Services doo, beograd, a posebno poslovi kontrolisanja se odvijaju uz primenu sledećih pravila:

- Najviše rukovodstvo Kontrolnog tela koje je definisano poslovnikom sistema menadžmeta Kontrolnog tela ne utiče na rad Kontrolnog tela, rezultate kontrolisanja, osoblja kontrolnog tela, korisnika usluga Kontrolnog tela i u potpunosti podržava nezavisnost i nepristrasnost Kontrolnog tela;
- U odnosima sa korisnicima usluge osoblje mora da ispolji službenu uljudnost, korektnost i objektivnost u prilazu i razjašnjavanju postupka rada;
- Svi zahtevi za kontrolisanja biće primljeni i preispitani, u skladu sa utvrđenim načinima postupanja sa zahtevima korisnika usluga i planiranjem rada, bez diskriminacije potencijalnih korisnika usluga;
- Ne postoji nikakav povlašćen tretman prihvaćenog zahteva za kontrolisanja, u odnosu na status korisnika usluga, vid posla ili cenu rada, izuzev planiranog rasporeda obavljanja poslova u određenom periodu;
- kontrolori ne smeju:
  - primati od podnosioca zahteva nikakve poklone niti druge znake pažnje,
  - prihvatiti bilo kakav poseban odnos sa korisnikom usluga (na primer, preterana familijarnost sa osobljem korisnika usluga i sl.), osim profesionalnog obavljanja zahtevane usluge,
  - uplitati se u bilo kakve poslove izvan delokruga deklarisanog kontrolisanja;
  - u slučaju nedoumice u odnosima sa korisnikom usluga, kontrolori uvek trebaju da konsultuju tehničkog rukovodioca Kontrolnog tela;
- organizacijskom podelom zadataka i poslova, podaci o kontrolisanju dostupni su isključivo nadležnom osoblju, a u skladu sa pravilima čuvanja poslovne tajne Kontrolnog tela (QMS-750-002.11),
- za isti podneti zahtev - objekt rada kod istog korisnika usluga, ne smeju se ponuditi ili sprovesti usluge konsaltinga, inženjeringa ili servisiranja, a istovremeno i odgovarajuće kontrolisanje sa (eventualnim) stručnim mišljenjem o usaglašenosti sa projektnom dokumentacijom ili propisom/specifikacijom, jer je to neprihvatljivo ugrožavanje nepristrasnosti;
- kontrolori moraju unapred, pre njihovog određivanja za nadležne osobe za obavljanje poslova za potencijalnog korisnika usluga, preispitati i obelodaniti svaku mogućnost (na primer, rodbinski odnosi, saradnja sa korisnikom usluga i sl.), koja bi mogla da ugrozi objektivnost poslovanja Kontrolnog tela sa datim korisnikom usluga, što se preispituje popunjavanjem ček liste o nepristrasnosti (QMS-750-002-07),
- informacioni sistem zaštićen je od neovlašćenog pristupa skupom periodično promenljivih šifara, za čije postavljanje i menjanje je zadužen tehnički rukovodilac Kontrolnog tela,
- pristup prostoru, u kome se obavlja kontrolisanje i njegovo korišćenje određuje tehnički rukovodilac Kontrolnog tela
- Zarade zaposlenih ne zavise direktno od rezultata i broja izvršenih kontrolisanja, već su regulisane Ugovorima o radu.

### **Nepridržavanje ovih pravila smatra se povredom radne obaveze.**

Izjavljujem da sam upoznat sa navedenim pravilima rada i da ću ih se pridržavati.

Datum:	ime i prezime	potpis	oznaka ugovora